

Comunicación efectiva y resolución de conflictos

Elementos de la comunicación intrapersonal

- Comunicación verbal y no verbal
- Lo que decimos y cómo lo expresamos (gestos, tono, postura).
- Escucha activa y retroalimentación
- Implica atención plena, validación del mensaje y respuesta constructiva.
- Barreras comunicativas en el entorno escolar
- Ruido, prejuicios, lenguaje técnico o falta de empatía dificultan la comprensión



Técnicas de Comunicación Efectiva



- Asertividad y lenguaje positivo
- Expresar ideas con claridad, respeto y sin agresividad.
- Manejo de emociones en situaciones difíciles
- Control emocional para evitar reacciones impulsivas y mantener el profesionalismo.
- Adaptación del mensaje según el tipo de usuario
- Ajustar el lenguaje y el canal según si se trata de padres, alumnos o docentes.

Resolución de conflictos

- Tipología de conflictos en contextos educativos
- Interpersonales, organizacionales, comunicativos o por expectativas.
- Estrategias de mediación y negociación
- Escucha activa, acuerdos, intervención neutral y búsqueda de soluciones.
- Prevención de conflictos mediante la comunicación
- Promover canales abiertos, claridad en normas y cultura del respeto.

